

■ 유한킴벌리 개인정보 처리방침 신규대조표

구분	개정 전 ('26.02.10 시행)	개정 후 ('26.03.06 시행)	변경 사유
삭제	1. 개인정보의 처리 목적 및 수집 항목 (2) 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 <표> - 구분: 맘큐/육아메이트 챗봇 - 수집·이용 목적: 챗봇 서비스 품질 개선 - 수집·이용 항목: 아이디, 챗봇, 대화내용, 접속 기기 및 브라우저 정보, IP, 접속시간 - 보유기간: 대화일 기준 3개월까지 혹은 회원탈퇴, 이용동의 철회 시까지	<삭제>	맘큐 육아메이트 챗봇 서비스 제거에 따른 삭제
추가	<추가>	<표> - 구분: 고객 상담/회사 홈페이지 - 수집·이용 목적: 고객상담 등 원활한 의사소통을 위한 경로 확보, 자료 제공 및 상품 배송 등의 서비스 이행을 위한 정보 수집 - 수집·이용 항목: [헬스케어 문의 시] 이름, 병원명(업체명), 부서, 이메일, 전화번호 (선택) 성별, 지역, 주소 [동반성장 사이버신문고] 이름, 이메일, 전화번호 - 보유기간: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6조)	회사 홈페이지 고객문의 접수 유형 추이에 따른 반영
변경	3.개인정보 처리 업무의 위탁 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무 중 일부를 외부 전문업체에 위탁하여 처리하고 있습니다. (중 략) 수탁사 또는 위탁하는 업무의 내용이 변경될 경우, 웹사이트 공지사항(또는 서면·이메일·전화·SMS 등의 방법으로 개별공지)을 통하여 알려드리겠습니다. 회사의 개인정보 수탁사 및 위탁업무 내용은 다음과 같습니다.	3.개인정보 처리 업무의 위탁 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리 업무 중 일부를 외부 전문업체에 위탁하여 처리하고 있습니다. (중 략) 수탁자가 회사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다. 수탁사 또는 위탁하는 업무의 내용이 변경될 경우, 웹사이트 공지사항(또는 서면·이메일·전화·SMS 등의 방법으로 개별공지)을 통하여 알려드리겠습니다	개인정보 처리업무 재위탁 동의에 대한 안내 반영
삭제	[위탁 업무 표] · 처리위탁 받는 자: 나무온 - 업무내용: 프로페셔널 브랜드 캠페인, 광고, 이벤트 업무	<삭제>	위탁 업무 현행화
변경	[위탁 업무 표] · 처리위탁 받는 자: PTKOREA - 업무내용: 유한킴벌리 기업 및 우리강산 푸르게 푸르게 브랜드 캠페인, 광고, 이벤트 업무 여성 제품 브랜드 캠페인, 광고, 이벤트 업무 및 카카오톡 플러스 친구 서비스 운영 달다방 캠페인, 광고, 이벤트, 콘텐츠, 커뮤니티 운영 업무 신혼부부 나무심기 행사, 그린캠프 행사 진행 업무	[위탁 업무 표] · 처리위탁 받는 자: PTKOREA - 업무내용: 유한킴벌리 기업 및 우리강산 푸르게 푸르게 브랜드 캠페인, 광고, 이벤트 업무 여성 제품 브랜드 캠페인, 광고, 이벤트 업무 및 카카오톡 플러스 친구 서비스 운영 달다방 캠페인, 광고, 이벤트, 콘텐츠, 커뮤니티 운영 업무 스킨케어 브랜드 캠페인, 광고, 이벤트 업무 신혼부부 나무심기 행사, 그린캠프 행사, 숲속 풀잠대회 진행 업무	위탁 업무 현행화
추가	<추가>	9. 개인정보의 국외 수집 및 이전 [표] - 처리위탁 업체·연락처: Datadog (help@datadoghq.com) - 이전되는 국가: 미국 - 이전 일시·방법: 달다방 서비스 이용 시 네트워크를 통해 전송 - 이전되는 항목: 회원 ID, 서비스 이용 기록(조회한 페이지, 체류시간, 클릭 이벤트) - 처리목적: 달다방 서비스의 시스템 분석용 로그 조회 및 관리 용도 - 보유·이용 기간: 정보 수집일로부터 15일까지	위탁 업무 (국외 이전) 현행화